



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

1. Εισαγωγή

Η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων αποτελεί βασική προτεραιότητα για την επιχείρησή μας. Με την παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων επιθυμούμε να σας ενημερώσουμε με σαφή και διαφανή τρόπο σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε, αποθηκεύουμε και προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα που ενδέχεται να υποβληθούν σε επεξεργασία στο πλαίσιο της λειτουργίας της ιστοσελίδας μας, της επικοινωνίας μαζί μας και της παροχής υπηρεσιών φιλοξενίας στα καταλύματά μας.

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων – GDPR), τον Ν. 4624/2019, καθώς και κάθε άλλη εφαρμοστέα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά την παρούσα Πολιτική, ώστε να γνωρίζετε ποιες πληροφορίες συλλέγουμε, για ποιους σκοπούς τις επεξεργαζόμαστε και ποια είναι τα δικαιώματά σας.

Ειδικότερα, η παρούσα Πολιτική αφορά:

α) Επισκέπτες της ιστοσελίδας

Αφορά όλα τα πρόσωπα που επισκέπτονται και περιηγούνται στην ιστοσελίδα μας, ανεξάρτητα από το εάν προχωρούν σε κάποια επικοινωνία ή κράτηση.

Κατά την απλή περιήγησή σας στην ιστοσελίδα ενδέχεται να συλλέγονται περιορισμένα τεχνικά δεδομένα, όπως η διεύθυνση IP, πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή και τον φυλλομετρητή σας, καθώς και τεχνικά αρχεία καταγραφής (logs), αποκλειστικά για σκοπούς ασφάλειας, ορθής λειτουργίας και τεχνικής υποστήριξης της ιστοσελίδας. Η ιστοσελίδα μας χρησιμοποιεί μόνο τα απολύτως απαραίτητα cookies και δεν πραγματοποιεί παρακολούθηση της συμπεριφοράς των επισκεπτών, δημιουργία προφίλ ή χρήση δεδομένων για διαφημιστικούς σκοπούς.

β) Ενδιαφερόμενους για διαμονή στα καταλύματά μας

Αφορά πρόσωπα που επισκέπτονται την ιστοσελίδα μας ή επικοινωνούν μαζί μας προκειμένου να λάβουν πληροφορίες σχετικά με: τα διαθέσιμα καταλύματα, τις παρεχόμενες υπηρεσίες, τη διαθεσιμότητα, τους όρους διαμονής ή οποιαδήποτε άλλη πληροφορία σχετίζεται με πιθανή μελλοντική διαμονή.

Στην περίπτωση αυτή ενδέχεται να επεξεργαστούμε στοιχεία επικοινωνίας και πληροφορίες που μας παρέχετε οικειοθελώς, αποκλειστικά για την απάντηση στο αίτημά σας και την εξυπηρέτησή σας. Τα δεδομένα που υποβάλλονται μέσω της φόρμας επικοινωνίας ή μέσω άλλων μέσων επικοινωνίας δεν χρησιμοποιούνται για διαφημιστικούς σκοπούς, δεν χρησιμοποιούνται για δημιουργία λίστας προωθητικών ενεργειών και δεν αξιοποιούνται για αποστολή newsletter.

γ) Πρόσωπα που επικοινωνούν μαζί μας

Αφορά όλους όσοι επιλέγουν να επικοινωνήσουν μαζί μας μέσω της φόρμας επικοινωνίας της ιστοσελίδας, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), τηλεφώνου, ή μέσω κοινωνικών δικτύων, όπως το Instagram.

Στο πλαίσιο αυτής της επικοινωνίας ενδέχεται να επεξεργαστούμε στοιχεία όπως το ονοματεπώνυμό σας, τα στοιχεία επικοινωνίας σας και το περιεχόμενο του μηνύματός σας.

Η επεξεργασία πραγματοποιείται αποκλειστικά για τη διαχείριση και απάντηση του αιτήματός σας και, εφόσον απαιτείται, για την παροχή πληροφοριών σχετικά με τα καταλύματά μας.

δ) Πελάτες που πραγματοποιούν κράτηση ή διαμένουν στα καταλύματά μας

Αφορά τα πρόσωπα που πραγματοποιούν κράτηση ή φιλοξενούνται στα καταλύματά μας.

Οι κρατήσεις δεν πραγματοποιούνται απευθείας μέσω της ιστοσελίδας μας, αλλά μέσω ανεξάρτητων πλατφορμών κρατήσεων, όπως ενδεικτικά η Booking.com και η Airbnb.

Στο πλαίσιο μιας κράτησης, τα προσωπικά δεδομένα σας συλλέγονται αρχικά από τις αντίστοιχες πλατφόρμες σύμφωνα με τις δικές τους πολιτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Όταν τα στοιχεία αυτά διαβιβάζονται σε εμάς για την ολοκλήρωση και παροχή της υπηρεσίας φιλοξενίας, τα επεξεργαζόμαστε αποκλειστικά για σκοπούς όπως: η διαχείριση και εκτέλεση της κράτησης, η επικοινωνία μαζί σας πριν, κατά τη διάρκεια ή μετά τη διαμονή σας, η παροχή των υπηρεσιών φιλοξενίας, η συμμόρφωση με φορολογικές, λογιστικές ή άλλες νόμιμες υποχρεώσεις.

Σε περίπτωση που η κράτηση πραγματοποιείται απευθείας με την επιχείρησή μας, μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή άλλου μέσου επικοινωνίας, η συλλογή των προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται απευθείας από εμάς, αποκλειστικά για τη δημιουργία, διαχείριση και ολοκλήρωση της κράτησης και την παροχή των υπηρεσιών φιλοξενίας.

Στο πλαίσιο απευθείας κρατήσεων ενδέχεται να συλλέγουμε στοιχεία όπως ονοματεπώνυμο, στοιχεία επικοινωνίας, στοιχεία διαμονής (ημερομηνίες άφιξης και αναχώρησης, αριθμός επισκεπτών), καθώς και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία είναι απαραίτητη για την ορθή εξυπηρέτηση της κράτησης και την κάλυψη ειδικών αιτημάτων του πελάτη.

Τα στοιχεία των πελατών δεν χρησιμοποιούνται για αποστολή διαφημιστικών μηνυμάτων ή newsletter, εκτός εάν υπάρχει ξεχωριστή νόμιμη βάση επεξεργασίας και προηγούμενη ενημέρωση σύμφωνα με τον GDPR.

2. Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Υπεύθυνος Επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων είναι: η ατομική επιχείρηση «Γεωργία Καλαϊτζή».

Διεύθυνση: Καλύβες Πολυγύρου Χαλκιδικής, Τ.Κ.: 63100. Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail):

info@eliastay.gr. Τηλέφωνο: 23710 52158, 698 591 5745

Για οποιοδήποτε ζήτημα αφορά την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ή για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας στα παραπάνω στοιχεία επικοινωνίας.

3. Ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε

Συλλέγουμε μόνο τα προσωπικά δεδομένα που είναι απαραίτητα για την εξυπηρέτηση των σκοπών που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική και πάντοτε σύμφωνα με τις αρχές της νομιμότητας, της διαφάνειας και της ελαχιστοποίησης των δεδομένων.

3.1 Δεδομένα που μας παρέχετε εσείς

Όταν χρησιμοποιείτε τη φόρμα επικοινωνίας της ιστοσελίδας ή επικοινωνείτε μαζί μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεφώνου, ενδέχεται να συλλέξουμε:

- ονοματεπώνυμο,
- διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail),
- αριθμό τηλεφώνου,
- το περιεχόμενο του μηνύματος ή του αιτήματός σας,
- κάθε άλλη πληροφορία που επιλέγετε οικειοθελώς να μας γνωστοποιήσετε.

Για τους πελάτες που πραγματοποιούν κράτηση απευθείας με την επιχείρηση, μέσω τηλεφώνου ή άλλου μέσου επικοινωνίας, ενδέχεται επιπλέον να συλλέγονται:

- στοιχεία κράτησης και διαμονής (ημερομηνίες άφιξης και αναχώρησης, αριθμός ατόμων, τύπος καταλύματος),
- πληροφορίες σχετικά με ειδικά αιτήματα ή προτιμήσεις που μας γνωστοποιείτε για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας,
- στοιχεία που απαιτούνται για τη διαδικασία άφιξης (check-in) και για τη συμμόρφωση με τυχόν υποχρεώσεις που επιβάλλονται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Για πελάτες που πραγματοποιούν κράτηση ή διαμένουν στα καταλύματά μας, ενδέχεται να συλλέγονται, κατά περίπτωση:

- ονοματεπώνυμο,
- στοιχεία επικοινωνίας (τηλέφωνο, e-mail),
- στοιχεία κράτησης και διαμονής,
- στοιχεία ταυτοποίησης, όπως αριθμός δελτίου ταυτότητας ή διαβατηρίου, εφόσον απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία ή για την παροχή των υπηρεσιών φιλοξενίας,
- στοιχεία τιμολόγησης, όπως Α.Φ.Μ., Δ.Ο.Υ. και διεύθυνση κατοικίας, όταν απαιτούνται για την έκδοση νόμιμων φορολογικών παραστατικών,
- κάθε άλλη πληροφορία που είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση της σύμβασης διαμονής ή τη συμμόρφωση με νόμιμες υποχρεώσεις.

Παρακαλούμε να μη μας αποστέλλετε μέσω της φόρμας επικοινωνίας ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου δεδομένα που δεν είναι απαραίτητα για την εξυπηρέτηση του αιτήματός σας, όπως δεδομένα ειδικών κατηγοριών (ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα) ή στοιχεία πληρωμών.

3.2 Δεδομένα που συλλέγονται αυτόματα

Κατά την περιήγησή σας στην ιστοσελίδα είναι δυνατόν να συλλέγονται αυτόματα ορισμένα τεχνικά δεδομένα, όπως: η διεύθυνση IP, η ημερομηνία και ώρα πρόσβασης, ο τύπος του προγράμματος περιήγησης (browser), το λειτουργικό σύστημα, πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή που χρησιμοποιείτε, καθώς και τεχνικά αρχεία καταγραφής (log files), εφόσον απαιτούνται για την ασφαλή λειτουργία και προστασία της ιστοσελίδας.

Τα δεδομένα αυτά δεν χρησιμοποιούνται για την ταυτοποίησή σας ούτε για τη δημιουργία προφίλ χρήστη, αλλά αποκλειστικά για λόγους ασφάλειας, αντιμετώπισης τεχνικών προβλημάτων και προστασίας των πληροφοριακών μας συστημάτων.

3.3 Επικοινωνία μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης

Η ιστοσελίδα μας περιλαμβάνει σύνδεσμο προς τους επίσημους λογαριασμούς μας στο Instagram και στο Facebook.

Σε περίπτωση που επιλέξετε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω της συγκεκριμένης πλατφόρμας, ενδέχεται να επεξεργαστούμε τα στοιχεία που μας κοινοποιείτε (όπως το όνομα χρήστη και το περιεχόμενο των μηνυμάτων σας), αποκλειστικά για την εξυπηρέτηση του αιτήματός σας. Η επεξεργασία των δεδομένων σας εντός της πλατφόρμας Instagram διέπεται παράλληλα από την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων του αντίστοιχου παρόχου.

4. Σκοποί επεξεργασίας και νομικές βάσεις

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για συγκεκριμένους, σαφείς και νόμιμους σκοπούς. Δεν χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας για σκοπούς ασύμβατους με αυτούς για τους οποίους συλλέχθηκαν και δεν πραγματοποιούμε αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων ή δημιουργία προφίλ.

Οι κύριοι σκοποί επεξεργασίας και οι αντίστοιχες νομικές βάσεις παρουσιάζονται παρακάτω:

Σκοπός επεξεργασίας	Κατηγορίες δεδομένων	Νομική βάση
Απάντηση σε ερωτήματα μέσω της φόρμας επικοινωνίας ή μέσω e-mail/τηλεφώνου	Ονοματεπώνυμο, στοιχεία επικοινωνίας, περιεχόμενο μηνύματος	Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β' GDPR (προσυμβατική ενέργεια, κατόπιν αιτήματος του ενδιαφερομένου)
Επικοινωνία με ενδιαφερόμενους για παροχή πληροφοριών σχετικά με τη διαθεσιμότητα, τις υπηρεσίες ή τα καταλύματα	Στοιχεία επικοινωνίας και πληροφορίες που παρέχει ο ενδιαφερόμενος	Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β' GDPR
Διαχείριση της σχέσης με πελάτες που πραγματοποιούν κράτηση και διαμένουν στα καταλύματά μας	Στοιχεία ταυτότητας, στοιχεία επικοινωνίας, στοιχεία κράτησης και διαμονής, καθώς και στοιχεία τιμολόγησης όπου απαιτούνται	Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β' GDPR (εκτέλεση σύμβασης)

Σκοπός επεξεργασίας	Κατηγορίες δεδομένων	Νομική βάση
Διαχείριση απευθείας κρατήσεων που πραγματοποιούνται μέσω τηλεφώνου, e-mail ή άλλου μέσου επικοινωνίας	Στοιχεία ταυτότητας, στοιχεία επικοινωνίας, στοιχεία κράτησης και πληροφορίες διαμονής	Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β' GDPR (εκτέλεση σύμβασης ή προσυμβατική ενέργεια κατόπιν αιτήματος του ενδιαφερομένου)
Επικοινωνία με πελάτες πριν, κατά τη διάρκεια ή μετά τη διαμονή τους για θέματα που σχετίζονται με την κράτηση και την παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας	Στοιχεία επικοινωνίας, στοιχεία κράτησης και περιεχόμενο επικοινωνίας	Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β' GDPR (εκτέλεση σύμβασης)
Συμμόρφωση με φορολογικές, λογιστικές και λοιπές νόμιμες υποχρεώσεις	Στοιχεία τιμολόγησης, παραστατικά και στοιχεία πελατών που απαιτούνται από τη νομοθεσία	Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. γ' GDPR (συμμόρφωση με νομική υποχρέωση)
Ασφάλεια και ορθή λειτουργία της ιστοσελίδας, πρόληψη κακόβουλων ενεργειών και τεχνική υποστήριξη	IP διεύθυνση, τεχνικά δεδομένα, αρχεία καταγραφής (logs)	Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ' GDPR (έννομο συμφέρον για την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων)
Διαχείριση επικοινωνίας μέσω κοινωνικών δικτύων (π.χ. Instagram, Facebook)	Στοιχεία προφίλ και περιεχόμενο επικοινωνίας που μας αποστέλλετε	Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ' GDPR (έννομο συμφέρον για την επικοινωνία με ενδιαφερόμενα πρόσωπα)

Τα προσωπικά δεδομένα που καταχωρείτε στη φόρμα επικοινωνίας χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την απάντηση στο αίτημά σας και για την επικοινωνία μαζί σας σχετικά με αυτό. Δεν χρησιμοποιούνται για διαφημιστικούς σκοπούς, δεν διαβιβάζονται για σκοπούς εμπορικής προώθησης και δεν χρησιμοποιούνται για την αποστολή newsletter ή άλλων ενημερωτικών επικοινωνιών.

5. Κρατήσεις μέσω τρίτων πλατφορμών και απευθείας κρατήσεις

Οι κρατήσεις για τα καταλύματά μας πραγματοποιούνται μέσω τρίτων πλατφορμών, όπως ενδεικτικά η Booking.com και η Airbnb.

Η παρούσα ιστοσελίδα δεν πραγματοποιεί απευθείας κρατήσεις και δεν διαθέτει σύστημα online κράτησης ή ηλεκτρονικό κατάστημα.

Κατά τη διαδικασία κράτησης μέσω των συγκεκριμένων πλατφορμών, η συλλογή και η αρχική επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων πραγματοποιείται από τις ίδιες τις πλατφόρμες, οι οποίες ενεργούν ως ανεξάρτητοι υπεύθυνοι επεξεργασίας σύμφωνα με τις δικές τους πολιτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο οι πλατφόρμες αυτές επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα, μπορείτε να ανατρέξετε στις αντίστοιχες πολιτικές απορρήτου τους.

Πέραν των κρατήσεων μέσω τρίτων πλατφορμών, παρέχεται η δυνατότητα πραγματοποίησης απευθείας κρατήσεων μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή άλλου διαθέσιμου μέσου επικοινωνίας.

Στην περίπτωση απευθείας κράτησης, η επιχείρησή μας ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας και συλλέγει απευθείας από τον πελάτη τα απαραίτητα προσωπικά δεδομένα για τη διαχείριση της κράτησης, την παροχή της υπηρεσίας φιλοξενίας, την επικοινωνία σχετικά με τη διαμονή και την εκπλήρωση τυχόν νόμιμων υποχρεώσεων.

Σε περίπτωση που λάβουμε προσωπικά δεδομένα σας στο πλαίσιο μιας κράτησης (π.χ. στοιχεία επικοινωνίας, στοιχεία διαμονής ή πληροφορίες που απαιτούνται για την παροχή της υπηρεσίας φιλοξενίας), τα επεξεργαζόμαστε αποκλειστικά:

- για την εκτέλεση της σύμβασης διαμονής,
- για την επικοινωνία μαζί σας σχετικά με τη διαμονή σας,
- για την παροχή των συμφωνημένων υπηρεσιών,
- για τη συμμόρφωση με υποχρεώσεις που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Δεν χρησιμοποιούμε τα στοιχεία πελατών που προέρχονται από κρατήσεις είτε μέσω των πλατφορμών αυτών για ανεξάρτητους σκοπούς marketing ή αποστολή newsletter, εκτός εάν υπάρχει ξεχωριστή νόμιμη βάση και προηγούμενη ενημέρωση, σύμφωνα με τον GDPR.

6. Αποδέκτες προσωπικών δεδομένων

Τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να κοινοποιούνται μόνο σε τρίτους όταν αυτό είναι απαραίτητο για την επίτευξη των σκοπών που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική ή όταν απαιτείται από τον νόμο. Επιπλέον, στο πλαίσιο της λειτουργίας των καταλυμάτων, προσωπικά δεδομένα πελατών ενδέχεται να διαβιβάζονται σε παρόχους ή συνεργάτες που υποστηρίζουν τη λειτουργία της επιχείρησης, μόνο στον βαθμό που είναι απαραίτητο για την παροχή των υπηρεσιών φιλοξενίας ή τη συμμόρφωση με νόμιμες υποχρεώσεις.

Ενδέχεται να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα σας:

- πάροχοι υπηρεσιών φιλοξενίας (hosting providers) για τη λειτουργία της ιστοσελίδας,
- συνεργάτες τεχνικής υποστήριξης ή ανάπτυξης της ιστοσελίδας, όταν απαιτείται για τη συντήρηση και ασφάλειά της,
- πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, για τη διαχείριση της επικοινωνίας,
- λογιστές ή φοροτεχνικοί συνεργάτες, στο μέτρο που απαιτείται για τη συμμόρφωση με φορολογικές και λογιστικές υποχρεώσεις,
- δημόσιες ή διοικητικές αρχές, όταν υπάρχει σχετική νομική υποχρέωση.

Όλοι οι συνεργάτες που ενδέχεται να επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό μας επιλέγονται με κριτήριο την αξιοπιστία τους και δεσμεύονται από υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και συμμόρφωσης με την εφαρμοστέα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Δεν πωλούμε και δεν διαθέτουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους για σκοπούς εμπορικής προώθησης.

7. Διαβιβάσεις προσωπικών δεδομένων εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (EOX)

Κατά κανόνα, τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (EOX). Σε περίπτωση που χρησιμοποιούνται υπηρεσίες τρίτων παρόχων οι οποίοι ενδέχεται να αποθηκεύουν ή να επεξεργάζονται δεδομένα εκτός EOX (όπως ενδεικτικά υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή υποδομών cloud), η διαβίβαση πραγματοποιείται μόνο σύμφωνα με τις προϋποθέσεις του Κεφαλαίου V του GDPR. Εφόσον απαιτείται, εφαρμόζονται κατάλληλες εγγυήσεις, όπως οι Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (Standard Contractual Clauses – SCCs), ώστε να διασφαλίζεται επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων αντίστοιχο με αυτό που προβλέπει ο GDPR.

8. Χρόνος διατήρησης προσωπικών δεδομένων

Διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των σκοπών για τους οποίους συλλέχθηκαν ή για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία. Δεδομένα που αφορούν κρατήσεις, είτε πραγματοποιήθηκαν μέσω πλατφορμών κρατήσεων είτε απευθείας με την επιχείρηση, διατηρούνται για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την εκτέλεση της σύμβασης, τη διαχείριση τυχόν αξιώσεων και τη συμμόρφωση με φορολογικές, λογιστικές ή άλλες νόμιμες υποχρεώσεις. Ενδεικτικά: **Δεδομένα από φόρμες επικοινωνίας:** έως 24 μήνες από την τελευταία επικοινωνία, εκτός εάν η επικοινωνία οδηγήσει σε σύναψη συνεργασίας ή κράτηση. **Ηλεκτρονική αλληλογραφία (e-mails):** για όσο χρόνο απαιτείται για τη διαχείριση του αιτήματος ή της συναλλακτικής σχέσης και σύμφωνα με τις εφαρμοστέες υποχρεώσεις τήρησης αρχείων. **Δεδομένα πελατών και στοιχεία διαμονής:** για το χρονικό διάστημα που απαιτείται από τη φορολογική, λογιστική και λοιπή ισχύουσα νομοθεσία. **Τεχνικά δεδομένα και αρχεία καταγραφής (logs):** για περιορισμένο χρονικό διάστημα, ενδεικτικά έως 12 μήνες, εκτός εάν απαιτείται μεγαλύτερη διατήρηση για λόγους ασφάλειας ή διερεύνησης περιστατικών.

Μετά την παρέλευση των παραπάνω χρονικών διαστημάτων, τα δεδομένα διαγράφονται ή ανωνυμοποιούνται με ασφαλή τρόπο.

9. Cookies

Η ιστοσελίδα μας χρησιμοποιεί μόνο τα απολύτως απαραίτητα cookies, τα οποία είναι αναγκαία για τη σωστή λειτουργία, την ασφάλεια και την τεχνική διαχείριση της ιστοσελίδας. Τα απαραίτητα cookies δεν χρησιμοποιούνται: για σκοπούς διαφήμισης, για την παρακολούθηση της συμπεριφοράς των επισκεπτών, για τη δημιουργία προφίλ χρηστών, καθώς και για την αποστολή εξατομικευμένων προωθητικών μηνυμάτων. Δεν χρησιμοποιούμε cookies ανάλυσης επισκεψιμότητας (analytics cookies), cookies μάρκετινγκ ή διαφημιστικά cookies.

Τα απαραίτητα cookies μπορούν να περιλαμβάνουν τεχνικά cookies που επιτρέπουν, για παράδειγμα: τη σωστή λειτουργία της ιστοσελίδας, τη διαχείριση τεχνικών λειτουργιών, καθώς και την προστασία της

ιστοσελίδας από κακόβουλες ενέργειες. Για τα απολύτως απαραίτητα cookies δεν απαιτείται η προηγούμενη συγκατάθεσή σας σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, καθώς η χρήση τους βασίζεται στην ανάγκη παροχής της υπηρεσίας που ζητά ο χρήστης.

Σε περίπτωση που στο μέλλον προστεθούν μη απαραίτητα cookies (όπως εργαλεία στατιστικής ανάλυσης ή υπηρεσίες marketing), θα προηγηθεί κατάλληλη ενημέρωση και, όπου απαιτείται, θα ζητηθεί η συγκατάθεσή σας πριν από την ενεργοποίησή τους.

10. Σύνδεσμοι προς ιστοσελίδες και υπηρεσίες τρίτων

Η ιστοσελίδα μας ενδέχεται να περιλαμβάνει συνδέσμους προς ιστοσελίδες ή υπηρεσίες τρίτων, όπως:

- πλατφόρμες κρατήσεων (ενδεικτικά Booking.com και Airbnb),
- μέσα κοινωνικής δικτύωσης (ενδεικτικά Instagram και Facebook).

Η επιλογή χρήσης των συγκεκριμένων συνδέσμων πραγματοποιείται με δική σας ευθύνη.

Δεν ελέγχουμε το περιεχόμενο, τις πρακτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων ή τις πολιτικές cookies των τρίτων αυτών υπηρεσιών και δεν ευθυνόμαστε για τον τρόπο με τον οποίο οι εν λόγω πάροχοι επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα. Σας συνιστούμε να ενημερώνεστε σχετικά με τις πολιτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων των αντίστοιχων παρόχων πριν χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες τους.

11. Ασφάλεια προσωπικών δεδομένων

Λαμβάνουμε κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων από: μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, απώλεια, καταστροφή, αλλοίωση, παράνομη ή μη εξουσιοδοτημένη επεξεργασία. Τα μέτρα ασφαλείας προσαρμόζονται ανάλογα με τη φύση, το εύρος και τους κινδύνους της επεξεργασίας και περιλαμβάνουν, όπου εφαρμόζεται: ασφαλή διαχείριση πρόσβασης σε πληροφοριακά συστήματα, περιορισμό πρόσβασης μόνο σε πρόσωπα που χρειάζεται να γνωρίζουν τα δεδομένα, χρήση αξιόπιστων υπηρεσιών φιλοξενίας και ηλεκτρονικής επικοινωνίας, ενημέρωση και συντήρηση των πληροφοριακών συστημάτων, καθώς και μέτρα προστασίας της ιστοσελίδας από κακόβουλες ενέργειες. Παρά τη λήψη των κατάλληλων μέτρων ασφαλείας, καμία μέθοδος ηλεκτρονικής αποθήκευσης ή μετάδοσης δεδομένων μέσω διαδικτύου δεν μπορεί να εγγυηθεί απόλυτη ασφάλεια.

12. Τα δικαιώματά σας σύμφωνα με τον GDPR

Σύμφωνα με τον GDPR, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα: **Δικαίωμα πρόσβασης:** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε ενημέρωση σχετικά με το εάν επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα σας και να λάβετε αντίγραφο αυτών. **Δικαίωμα διόρθωσης:** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση ανακριβών ή τη συμπλήρωση ελλιπών προσωπικών δεδομένων. **Δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη»):** Μπορείτε να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, εφόσον δεν υπάρχει νόμιμος λόγος για τη διατήρησή τους. **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας σε συγκεκριμένες περιπτώσεις που προβλέπει ο GDPR. **Δικαίωμα εναντίωσης:** Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων όταν αυτή βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας, εκτός εάν υπερισχύουν επιτακτικοί νόμιμοι λόγοι. **Δικαίωμα φορητότητας:** Σε περιπτώσεις όπου εφαρμόζεται, έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα δεδομένα που μας έχετε παράσχει σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και μηχανικά αναγνώσιμο μορφότυπο. **Δικαίωμα ανάκλησης συγκατάθεσης:** Εφόσον κάποια επεξεργασία βασίζεται στη

συγκατάθεσή σας, μπορείτε να την ανακαλέσετε οποτεδήποτε, χωρίς να επηρεάζεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε πριν από την ανάκληση.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στην παρούσα Πολιτική. Θα απαντήσουμε στο αίτημά σας χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και, σε κάθε περίπτωση, εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή του αιτήματος, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του GDPR.

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων παραβιάζει τη νομοθεσία, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων.

Η αρμόδια αρχή στην Ελλάδα είναι: **Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ)**.
Ιστοσελίδα: <https://www.dpa.gr>

13. Επικοινωνία για θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων

Για οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με την παρούσα Πολιτική ή για την άσκηση των δικαιωμάτων σας μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας: Ατομική επιχείρηση «Γεωργία Καλαϊτζή». Διεύθυνση: Καλύβες Πολυγύρου Χαλκιδικής, Τ.Κ.: 63100. Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail): info@eliastay.gr. Τηλέφωνο: 23710 52158, 698 591 5745.

Θα καταβάλουμε κάθε προσπάθεια να απαντήσουμε στα αιτήματά σας και να διασφαλίσουμε την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.

14. Αλλαγές στην παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Ενδέχεται να τροποποιούμε την παρούσα Πολιτική όταν αυτό απαιτείται λόγω αλλαγών στη νομοθεσία, στις υπηρεσίες μας ή στον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα. Η εκάστοτε ισχύουσα έκδοση της Πολιτικής θα είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα μας με αναφορά της ημερομηνίας τελευταίας ενημέρωσης. Σας συνιστούμε να ελέγχετε περιοδικά την παρούσα Πολιτική, ώστε να ενημερώνεστε για τυχόν αλλαγές.

Τελευταία ενημέρωση: Αύγουστος 2026